

**РЕПУБЛИКА СРБИЈА**

**ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД МАЛО ЦРНИЋЕ**

**НАРАТИВНИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД  
МАЛО ЦРНИЋЕ  
ЗА 2017. ГОДИНУ**

**Мало Црниће, фебруар 2018.године**

## ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

- ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД МАЛО ЦРНИЋЕ
- ОПШТИНА МАЛО ЦРНИЋЕ
- ГОДИНА ОСНИВАЊА-1987
- ДИРЕКТОР: ДИЈАНА МИРКОВИЋ, ДИПЛ. ПЕДАГОГ  
E-mail: malocrnice.csr@minrzs.gov.rs
  
- АДРЕСА И ПОШТАНСКИ БРОЈ: МАРШАЛА ТИТА 80, 12311 МАЛО ЦРНИЋЕ
- ТЕЛЕФОНИ: 012/ 280/125 , ФАКС 012/280-125

### 1. УВОДНИ ДЕО

- **ПРЕДМЕТ ИЗВЕШТАЈА-** Подаци о раду у 2017.год. који обухватају податке о Центру као пружаоцу услуга, корисницима услуга и пословима Центра на остваривању права, примени мера и обезбеђивању услуга, уз интерпретацију, коментаре и критички осврт на постојеће стање, уочене тенденције, проблеме и тешкоће у реализацији заштите и пружању помоћи грађанима, иновацијама, недостајућим услугама и сл.
- **ОСНОВА ЗА ИЗРАДУ ИЗВЕШТАЈА-** подаци које је Центар обавезан да попуни према обрасцу који је доставио Републички завод за социјалну заштиту и други извори података и информација: званични статистички подаци, подаци добијени из истраживачких пројеката, службених извештаја, евиденција и сл.
- **КОМЕ ЈЕ НАМЕЊЕН ИЗВЕШТАЈ** – Извештај ће разматрати Управни одбор Центра за социјални рад Мало Црниће, СО Мало Црниће , Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Републички завод за социјалну заштиту.

## • ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Решењем Окружног привредног суда у Пожаревцу из 1987 године основан је Центар за социјални рад Мало Црниће, а од 22.08.1992 године оснивач Центра за социјални рад Мало Црниће је општина Мало Црниће.

Највећи број активности Центар за социјални рад је у 2017.год. остваривао сагласно одредбама:

1. Закона о социјалној заштити (у примени од 12.04.2011.)
2. Породичног закона
3. Закона о општем управном поступку
4. Закона о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично-правној заштити малолетних лица
5. Закона о прекршајима
6. Закона о финансијској подршци породици са децом
7. Одлуке о проширеним правима и облицима социјалне заштите грађана општине Мало Црниће
8. Другим законским и подзаконским актима

Центар обавља делатност, односно послове којима се обезбеђује остваривање права грађана, односно задовољавање њихових потреба утврђених законом у области социјалне заштите, породично-правне заштите и других делатности у складу са законом.

У спровођењу социјалне заштите и социјалног рада, Центар у складу са законом, врши следећа јавна овлашћења:

- процењује потребе и снаге корисника и ризике по њега и планира пружање услуга социјалне заштите;
- спроводи поступке и одлучује о правима на материјална давања и о коришћењу услуга социјалне заштите;
- предузима прописане мере, покреће и учествује у судским и другим поступцима;
- води прописане евиденције и стара се о чувању документације корисника;

Послове који се односе на права, односно услуге социјалне заштите о чијем се обезбеђивању стара јединица локалне самоуправе обављају се у складу са прописом који доноси надлежни орган јединице локалне самоуправе.

Поред наведених послова и задатака Центар обавља и стручне послове у спровођењу социјалне заштите, социјалног рада, породично-правне заштите и старатељства и то:

- открива и прати социјалне потребе грађана и проблеме у области социјалне заштите,
- предлаже и предузима мере у решавању социјалних потреба грађана и прати њихово извршење,
- организује и спроводи одговарајуће облике социјалне заштите и непосредно пружа услуге социјалне заштите и социјалног рада,
- развија и унапређује превентивне активности, које доприносе спречавању и сузбијању социјалних проблема,
- пружа дијагностичке услуге, спроводи одговарајући третман, саветодавно-терапијске услуге и стручну помоћ корисницима,
- подстиче, организује и координира професионални и добровољни хуманитарни рад у области социјалне заштите,
- води евиденцију и документацију о пруженим услугама и предузетим мерама у оквиру своје делатности,
- учествује у пословима планирања и развоја социјалне заштите у јединици локалне самоуправе;
- обавља и друге послове утврђене Законом и другим прописима.

### **ОСНОВНА СОЦИО-ЕКОНОМСКА ОБЕЛЕЖЈА ОПШТИНЕ МАЛО ЦРНИЋЕ КОЈУ СВОЈОМ ДЕЛАТНОШЋУ ПОКРИВА ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД МАЛО ЦРНИЋЕ**

Општина Мало Црниће налази се у североисточном делу Србије, припада Браничевском управном округу и простире се на површини од 269 км<sup>2</sup> са 11422 становника, који живе у 19 насеља.

Општина има укупно 19 насеља сеоског типа. Седиште општине је у Малом Црнићу. У свим насељима постоје Месне заједнице које се старају о интересима својих грађана и месне канцеларије као службе општинске управе у којима грађани остварују своја права и интересе.

Укупан број сталног становништва општине је 11422 становника, а по резултатима пописа из 2011. године пописано је укупно 16790 лица, од чега је укупан број сталног становништва 11422 становника. Око 5000 лица налази се на привременом раду у иностранству, што значи да је број становника у периоду од 2002.год до 2011.год. опао за 2400 становника. Просечна старост је 45,7 година.

Општина Мало Црниће спада у демографски угрожено подручје јер је број становника смањен за више од 40% од 1971 до пописа из 2011 године. Узрок смањења броја становника је, пре свега, миграција становништва у земље западне Европе, као и

миграција становништва у веће градове, а директна последица те тенденције јесте негативни природни прираштај и старење становништва.

Општина Мало Црниће: упоредни број становништва по годинама

<b>1953</b>	<b>1961</b>	<b>1971</b>	<b>1981</b>	<b>1991</b>	<b>2002</b>	<b>2011</b>
24.808	24.347	23.169	21.953	19.940	18.758	16.422

Становништво према старости по попису из 2011 године

Деца узраста до 6 година	397
Деца и млади од 6-19 година	1728
Становништво старости од 20-55 година	4648
Становништво старости 55-75 година	3293
Становништво старости преко 75 година	1392
Пунолетно становништво	9585

У општини Мало Црниће око 31% становништва је преко 60 година старости, што је изнад просека Браничевског округа и Републике Србије и указује да општина има озбиљан проблем са смањењем радно способног становништва и тренд повећавања старог издржаваног становништва, а што се уклапа у општу слику старења на подручју региона.

#### Запосленост:

У општини Мало Црниће 2006. године број запослених био је 1002 што је на укупно активно радно способно становништво мали број (око 16%). У 2011 години број запослених се незнатно повећао на 1017 што је само 1,5% у односу на 2006 годину. Константно мали број запослених у општини Мало Црниће је последица слабог пословања и непостојања развијених предузећа на територији општине. Примећујемо пораст процента запослених лица која самостално обављају делатност, приватних предузетника као и лица која они упошљавају.

У структури запослених лица на територији општине Мало Црниће ова категорија чини 42,7% укупне запослености.

Број запослених жена у процентима не заостаје пуно за републичким просеком и бележи константност од 45% у 2011 години.

Структура запослености по секторима у општини Мало Црниће одражава тренутну неразвијеност појединих сектора и њихово алармантно заостајање за републичким просеком. Највећи распон бележи прерађивачка индустрија са 0,2% у односу на републички просек у односу на 16,9%.

Према подацима Националне службе за запошљавање – филијала Пожаревац, укупан број незапослених лица на дан 31.11.2017 године износио је 502, а од тог броја 255 су лица женског пола.

Број пензионера у Општини Мало Црниће је 2185.

Просечна месечна зарада у Општини Мало Црниће према подацима Републичког завода за статистику за децембар 2016 у нето износу износила је 27.933 динара и налази се међу најнижим у Републици Србији.

Општина Мало Црниће је изразито аграрно подручје и као такво у регионалним оквирима има изузетно важну улогу у производњи хране. На територији општине евидентиран је изванредан број вишка радне снаге који нема услова за запошљавање у општини Мало Црниће, па се из тих разлога запошљава ван општине, у оближњим градовима или одлази на привремену рад у иностранство.

Образовна структура: без образовања – 249 (2,18%), непотпуно основно образовање – 2.750 (24,08%), основно образовање – 4.329 (37,90%), средње образовање – 2.258 (19,77%), више образовање – 168 (1,47%), високо образовање – 139 (1,22%).

Из приказаних резултата може се закључити да је образовна структура становништва општине Мало Црниће веома неповољна у односу на републички просек. У Општини је преко 2% становништва без образовања, а с друге стране има само 1% високо образованог становништва, што је знатно испод републичког просека.

Мрежу образовних установа на територији општине Мало Црниће чине 4 централне основне школе са истуреним одељењима које покривају читаву територију општине. На територији општине постоји и Установа за децу предшколског узраста која предшколским васпитањем и образовањем покрива сва насеља. За целодневни боравак деце постоји само једна васпитна група у насељу Мало Црниће.

Установе за стицање средњег, вишег и високог образовања не постоје на подручју општине, тако да се оно обавља у градским центрима, Пожаревац, Крагујевац, Београд...

Сви напред приказани подаци указују да је општина Мало Црниће подручје са одређеним проблемима који се могу дефинисати у следећем:

- изразито пољопривредно подручје,
- најнижа стопа запослености,
- низак ниво достигнутог образовања младих,
- демографски угрожено подручје,
- најнижи ниво инвестиција по становнику,
- неразвијен сектор малих и средњих предузећа

## 2. Д Е О

### КАПАЦИТЕТИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

#### 2.1. ЗАПОСЛЕНИ РАДНИЦИ

На основу Правилника о организацији, нормативима и стандардима рада центара за социјални рад ( „ Сл. Гласник РС,, 59/08 од 11.6.2008. г) Центар за социјални рад Мало Црниће организован је као једна унутрашња организациона јединица, у којој се обављају послови непосредне заштите корисника, који обухватају послове социјалног рада, које обављају супервизор и водитељи случаја и управно-правне послове које обавља правник. Поред послова на непосредној заштити корисника у Центру се обављају и финансијско-рачуноводствени, административни и технички послови.

У Центру за социјални рад Мало Црниће на дан 31.12.2017.год. запослено је 6 радника на неодређено време на пословима јавних овлашћења који се финансирају из буџета Републике. Недостаје један стручни радник за кога није добијена сагласност Министарства за упошљавање, иако је Решењем Министарства за овај центар предвиђено 7 радника.

Директор Центра је по струци педагог.

Послове социјалног рада-водитеља случаја обавља један социјални радник, а послове супервизије психолог и то пола послова супервизије, док је другом половином задужен као водитељ случаја. Очигледан је недостатак стручног радника који би био водитељ случаја да би се могли испоштовати стандарди стручног рада, а послови обављали правовремено и квалитетно. Управно-правне послове обавља један правник, док финансијско-рачуноводствене, административне и техничке послове обављају два извршиоца одговарајуће стручности.

#### 2.2. УСЛОВИ РАДА

Центар за социјални рад Мало Црниће користи простор од 100 м<sup>2</sup> у делу зграде која је дата Центру на коришћење по општинској одлуци. Током 2011 године извршена је адаптација простора, такође је пословни простор проширен, тако да сваки стручни радник има засебну просторију опремљену потребним намештајем и рачунарском опремом. У оквиру Центра постоји текућа вода, мокри чвор, а парно грејање је прикључено на мрежу општине.

Комуникација са корисницима и осталим грађанима је обезбеђена. Крајем 2011.год. обезбеђена је нова телефонска централа те сада све канцеларије поседују фиксну телефонску линију. Центар за социјални рад поседује 6 рачунара, ( сви су прикључени на интернет) 6 штампача, факс и један копирапарат. У току 2011.год. преко надлежног Министарства су добијена 3 рачунара са пратећом опремом ( штампачима и скенерима) у оквиру ДИЛС пројекта – пројекта израде локалне рачунарске мреже, инсталација је завршена, повезани на интернет и умрежени. У 2014 години је посредством Министарства набављена рачунарска опрема и то: 4 рачунара, 4 скенера и 6 штампача, а у 2015 години 4 лаптоп рачунара. Центар је, такође, опремљен новим канцеларијским намештајем, тако да у потпуности испуњава све услове у погледу простора и опреме за квалитетно обављање делатности.

Просторије Центра су приступачне и прилагођене за приступ особама са инвалидитетом.

Центар поседује једно путничко возило марка „Застава 10“ производња 2007 године.

### **2.3. ОБУКА И УСАВРШАВАЊЕ РАДНИКА**

У току 2017.год. стручни радници су похађали програме едукације акредитоване у систему социјалне заштите и присуствовали су семинарима, саветовањима, дебатама, инструктажама... а супервизор је током 2017 године био обухваћен обуком супервизијске подршке малим центрима у којима је супервизор и водитељ случаја, а који је спроводио Завод за социјалну заштиту.

Сви стручни радници поседују одговарајуће лиценце и чланови су Коморе социјалне заштите.

Што се тиче потребе за даљом едукацијом и усавршавањем стручни радници наводе потребу која се односи на насиље у породици и улогу центра за социјални рад у складу са Законом о спречавању насиља у породици, као и обуке за правника које се тичу организације рада у складу са новом законском регулативом и израдом неопходних аката ( правилника ).

Центар не поседује посебан план стручног усавршавања радника.

Предлог стручних радника овог центра је да крајем претходне године буде доступан списак свих акредитованих програма и одржавања обука за наредну календарску годину, на основу кога би се планирала потребна финансијска средства и што би служило као основа за израду плана стручног усавршавања.



### **3. ДЕО**

## **КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД**

### **3.1 УКУПАН БРОЈ КОРИСНИКА ПРЕМА СТАРОСНИМ ГРУПАМА НА АКТИВНОЈ ЕВИДЕНЦИЈИ ЦСР**

Током 2017.год. у Центару за социјални рад је евидентирао укупно 938 корисника социјалне и породично-правне заштите, што је за 13 корисника мање у односу на 2016 годину, што је занемарљив број. У структури корисника најзаступљенија је категорија одраслих лица са 389 корисника ( 41,49%), затим категорија остарелих корисника - 259 корисника (27,61 %), деце - 231 корисника (23,19%) и категорија младих која броји 59 корисника (6,29 %).

У односу на претходни извештајни период померања су незнатна и у складу са планираним бројем за 2017 годину.

Према родној припадности мушких корисника је 479 (51,07 %), а женских 459 (48,93 %).

На дан 31.12.2017.год. на активној евиденцији Центра укупно је 748 корисника (384 мушких, 364 женских) и то: деце 206, младих 50, одраслих 284 и 208 старијих корисника.

У односу на укупан број становника услугама Центра за социјални рад је обухваћено 8,21 % становника општине.

### **3.2 СОЦИО-АНАМНЕСТИЧКИ ПОКАЗАТЕЉИ КОРИСНИКА ПО УЗРАСНИМ ГРУПАМА**

Као што је већ речено општина Мало Црниће је сеоско подручје, дакле нема ниједне градске месне заједнице, па сходно томе сви корисници Центра живе у сеоским месним заједницама.

Подаци о корисницима који се односе на ниво образовања, радно ангажовање, структуру запослених и др. статистички подаци су већ приказани у Excel табелама, па их не треба посебно коментарисати.

### **3.3 ФЛУКТУАЦИЈА КОРИСНИКА ЦСР**

Подаци који се односе на кретање ( флукуација корисника) су такође приказани у Excel табели, па их не треба посебно образлагати, осим рећи да се на дан 31.12.2017 године на активној евиденцији Центра за социјални рад Мало Црниће налази 748 корисника.

### **3.4 СТАРОСНЕ ГРУПЕ КОРИСНИКА ПРЕМА ОСТВАРЕНИМ ПРАВИМА, ПРИМЕЊЕНИМ МЕРАМА И ПРУЖЕНИМ УСЛУГАМА У ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД**

#### **• ДЕЦА**

У току 2017.год. на активној евиденцији ЦСР налазило се 231 дете , од којих 120 мушких ( 52%) и 111 (48 %) женских. У популацији деце најбројнија је узрасна група од 6-14 година- 108 деце , затим група 15-17 год.- 58-оро деце , док је најмање евидентирано деце старости од 0-2 године. У 2018 години наставиће се са радом са укупно 206 деце колико их је на активној евиденцији центра било на крају претходне године. Према корисничким групама најбројнија су социо-материјално угрожена деца- 75 –оро, деца чији се родитељи споре око вршења родитељског права- 65, затим следи категорија деце са проблемима у понашању – 26 деце. На крају 2017 године најбројнија су деца основношколског узраста (55), док је средњошколске деце 48.

У току 2017.год. није донета ниједна мера надзора над вршењем родитељског права (формално-правно), али се врши стално праћење деце и породица у којима су деца занемарена или у ризику од занемаривања, те се благовремено предузимају све мере на заштити ове категорије деце У овом извештајном периоду старатељском заштитом обухваћено је 18 -оро деце која су се налазила под сталним старатељством.

У 2017 години није било деце која су стављена под стално старатељство.

У овом извештајном периоду није било деце која су усвојена нити од домаћих, нити страних усвојитеља.

У 2017 години на хранитељству се налазило 14-оро деце, а хранитељство је престало за двоје деце, која су завршила школовање и започела самосталан живот, док је једно дете због пропуста у вршењу улоге хранитеља и задовољавање потребе детета из хранитељске породице збринуто домским смештајем, уз претходно добијену сагласност Министарства. У 2017 години није било деце до 3 година старости која су се налазила на смештају у установи социјалне заштите.

.На крају 2017 на евиденцији Центра налази се 11-оро деце на хранитељству.

На евиденцији Центра за социјални рад налазе се четири (4) породице које поседују подобност за бављање хранитељством, и све имају децу на смештају. У 2018 години стручни тим Центра планира преиспитивање подобности хранитељских породица за бављење хранитељством.

Од укупног броја деце на смештају у хранитељским породицама на подручју општине Мало Црниће налазило се 5-оро деце, док се остала деца налазе на смештају у породицама на територији других општина.

- **МЛАДИ, ОДРАСЛИ И СТАРИЈИ КОРИСНИЦИ**

У току 2017.год. евидентирано је 707 пунолетних корисника, од којих је 59 (8,35%) младих (18-25 год.), 389 ( 55,02 %) одраслих корисника (26-64) и 259 (36,63,%) старијих корисника (65 и више година).

Подаци о пунолетним корисницима према статусу запослености и образовном статусу приказани су у Excel табелама, па их не треба посебно образлагати.

У категорији одраслих и остарелих корисника у извештајном периоду се налазило под старатељством (35 корисника), под сталним старатељством 22 корисника, а под привременим 13 корисника. Услуге смештаја у одговарајућим установама социјалне заштите у 2017 години користило је 30 одраслих и остарелих корисника, а 3 млада корисника налазила су се на смештају у хранитељским породицама. Такође треба истаћи да је у популацији пунолетних корисника велики број социјално-материјално угрожених (326) који су остваривали право на новчану социјалну помоћ или на једнократне новчане помоћи. Велики је број корисника који су у систем социјалне заштите ушли као инвалидна и хронично оболела лица која не могу да функционишу без туђе помоћи и неге (125).

Анализирајући ове податке уочава се да број одраслих корисника који у систем социјалне заштите улазе као материјално угрожена одрасла лица се не смањује, напротив, уочава се повећање, па се може закључити да мали број корисника и поред свих напора који се чине, не излази из система социјалне заштите.

Према месту пребивалишта сви корисници Центра живе на сеоском подручју.

У овом извештајном периоду ни за једног пунолетног корисника није продужено родитељско право.

- **ПОСЕБНО ОСЕТЉИВЕ ГРУПЕ КОРИСНИКА**

- ***ДЕЦА СА ПРОБЛЕМИМА У ПОНАШАЊУ***

У 2017.год. евидентирано је 18 малолетника са проблемима у понашању и то:

- у сукобу са законом – 8
- прекршајних поступака покренутих према малолетницима - 9

У овом извештајном периоду суд није изрекао ниједну васпитну меру посебне обавезе за децу, нити васпитног налога. На евиденцији Центра се налазе два малолетника са изреченом мером појачаног надзора пренета из претходне године. У 2017 години изречена су 5 укора. Казна малолетничког затвора и упућивања у ВПД није изречена ниједном малолетнику.

Уочава се да број малолетника са проблемима у понашању годинама уназад опада, што се може тумачити и као смањење популације деце и малолетника који остају да живе на подручју општине и мањег броја рођене деце на подручју општине Мало Црниће.

#### ▪ **ЖРТВЕ НАСИЉА**

Према подацима интерног тима ЦСР у 2017 .год.евидентирано је 65 пријава насиља у породици и партнерским односима, од тога за 6-оро деце, 9-оро младих, 43 одраслих и 13 старих лица. Најприсутније је физичко и психичко насиље. Није изречена ниједна мера заштите од насиља у породици. Према подацима интерног тима број починилица насиља је подједнак међу особама оба пола, а члан породице или крвни сродник, као брачни или ванбрачни партнер су најчешће починиоци породичног насиља.

У 2017 години 35 пријаве на насиље у породици дошле су од стране полиције, а 15 пријава од других институција.

Од почетка примене Закона о спречавању насиља у породици евидентирано је 48 пријава за насиље у породици и партнерским односима са којима су стручни радници поступали у складу са Законом о спречавању насиља у породици и Упутством о реализацији обавезе центара за социјални рад у примени Закона о спречавању насиља у породици пристиглом од стране надлежног Министарства. Од 1 јуна 2017 координаторску улогу има тужилаштво, али је Центар за социјални рад укључен у све пријаве насиља, где је у обавези да пре изрицања хитне мере од стране полиције, а на захтев полиције достави податке из евиденције којима располаже, као и да даље настави и води стручни поступак у складу са важећом законском регулативом, а у циљу заштите жртве, правне и психосоцијалне подршке и друге врсте помоћи у циљу њеног опоравка, оснаживања и осамостаљивања.

Према Закону о спречавању насиља у породици полицијски службеници су изrekli укупно 50 хитних мера, а суд је продужио 44.

Треба истаћи да рад са жртвама насиља у породици и партнерским односима представља велики обавезу стручних радника Центра и знатно веће ангажовање у току 24 сата, у оквиру кога треба пружити и неодложну интервенцију, што, је имајући у виду број радника Центра веома велики проблем.

#### ▪ **ДЕЦА ЖРТВЕ ВРШЊАЧКОГ НАСИЉА**

У 2017 години евидентирано је 5 пријава врњачког насиља са којима су стручни радници центра поступали у сарадњи са родитељима и другим релевантним институцијама система ( полиција, школа, вртић, здравствене установе...)

- ***ЖРТВЕ ТРГОВИНЕ ЉУДИМА***

У 2017.год. у Центру за социјални рад општине Мало Црниће није евидентирана ни једна жртва трговине људима.

### ***МИГРАНТИ***

Центар за социјални рад Мало Црниће се не налази на мигрантској рути, и у извештајном периоду није евидентиран ниједан мигрант на подручју општине, па самим тим није било рада са овом категоријом корисника.

- ***ОСОБЕ СА ИНВАЛИДИТЕТОМ***

У овом извештајном периоду евидентирано је 147 особа са инвалидитетом. Подаци који се односе на особе са инвалидитетом су приказани у Excel извештају, па их не треба посебно образлагати, осим да је то број у границама планираног и на нивоу претходних година.

- ***КОРИСНИЦИ ПРИПАДНИЦИ РОМСКЕ ЗАЈЕДНИЦЕ***

Број корисника социјалне и породично-правне заштите, припадника ромске етничке заједнице, варира из године у године, у зависности како се тренутно изјашњавају. У току 2017 године покушано је да се добију прецизнији подаци о овој категорији корисника, уношењем податак у програм, али треба истаћи да сви подаци, што из објективних, што из субјективних разлога нису унети, па приказане резултате треба прихватити са резервом. Проблем постоји и у погледу изјашњавања корисника, који се као припадници ромске националности изјашњавају у ситуацијама када им припадност ромској националности доприноси остваривању одређених права или погодности.

- ***БЕСКУЋНИЦИ***

У 2017.год. евидентирана су 4 одрасла бескућника, који су користили одређене мере и услуге из социјалне заштите.

▪ **ПОВРАТНИЦИ-РЕАДМИСИЈА, ИЗБЕГЛА И ИНТЕРНО РАСЕЉЕНА ЛИЦА**

У 2017 години евидентирано је 6 корисника социјалне и породично-правне заштите, повратника – реадмисија ( двоје одраслих и четворо деце) и евидентирано је 5 избегла и интерно расељена лица корисника социјалне заштите.

**ИНФОРМИСАЊЕ КОРИСНИКА**

У 2017.год. Центар за социјални рад Мало Црниће информисао је 191 лице са укупно 210 активности, 55 лица је упућено на друге пружаоце услуга и издато је 96 уверења. ( због непостојања рубрике ови подаци нису могли бити унети у Excel формат).

**❖ МАТЕРИЈАЛНА ПОДРШКА ФИНАНСИРАНА ИЗ БУЏЕТА РЕПУБЛИКЕ**

У односу на 2016 годину у 2017 години дошло је до повећања броја породица корисника новчаних социјалних помоћи, што се може повезати са економском кризом и порастом броја незапослених. Нова законска решења су омогућила већи обухват и већа новчана давања за вишечлана домаћинства и домаћинства у којима су сви чланови неспособни за рад.

Највећи број породица евидентиран је у марту 2017 – 87 са укупно 221 чланом, док је на дан 31.12.2017 на активној евиденцији Центра налазило се 75 породица. Евидентирано је укупно 66 деце чије су породице корисници НСП, док је најмање остарелих корисника. Највећи је број радно способних одраслих корисника који се налазе на евиденцији као корисници сталне новчане помоћи.

Једнократних новчаних помоћи од стране Министарства за посебно угрожене кориснике у току 2017 године није било.

**❖ МАТЕРИЈАЛНА ПОДРШКА ФИНАНСИРАНА ИЗ БУЏЕТА ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ**

Законом о социјалној заштити ( у примени од 12.04.2011 „Сл.гласник РС“ бр.24/11)

предвиђено је да се из буџета локалне заједнице финансирају следећа права и услуге: помоћ у кући, дневни боравак, привремени смештај у прихватилиште или прихватну станицу, једнократна помоћ у новцу или у натури, опрема корисника за смештај у установу социјалне заштите или у другу породицу, као и други видови материјалне подршке у складу са материјалним могућностима локалне самоуправе.

Одлуком о проширеним правима и облицима социјалне заштите грађана општине Мало Црниће уређена су права у социјалној заштити грађана за чије се остваривање стара општина, као и услови и поступак за остваривање ових права, начин финансирања и обезбеђивања средстава.

Наведеном Одлуком предвиђене су једнократне помоћи за основне животне потребе које обухватају трошкове задовољавања егзистенцијалних потреба, трошкове лечења, здравствене заштите итд, трошкове сахране корисника права на социјалну новчану помоћ. За задовољавање основних животних потреба поднето је 270 захтева, а одобрено је и исплаћено 267 једнократних новчаних помоћи за основне животне потребе и 7 помоћи за трошкове упоја и погребне трошкове преминулих корисника.

## 4. ДЕО

### 4.1. ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА, ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА

#### 1. ПОСЛОВИ ПРОЦЕНЕ И ПЛАНИРАЊА

«**процена**» је систематски процес прикупљања података, препознавања и оцене проблема, потреба, снага и ризика, ситуације и укључених особа који се постепено развија како би се одредили циљеви рада са корисником, потребне услуге и мере;

У овом извештајном периоду, према корисницима услуга Центра за социјални рад реализовани су следећи стручни поступци процене:

- ✓ Почетна процена-145 (деца 49, млади 23, одрасли 39, старији 34)
- ✓ Усмерена процена корисника – 403 (деца 139, млади 38, одрасли 82, старији 141)
- ✓ Процена опште подобности сродника за пружање породичног смештаја – није било
- ✓ Процена опште подобности усвојитеља – није било
- ✓ Процена опште подобности старатеља – 28

## 2. НЕОДЛОЖНЕ ИНТЕРВЕНЦИЈЕ

**Услуге неодложне интервенције** пружају се ради осигурања безбедности у ситуацијама које угрожавају живот, здравље и развој корисника и обезбеђују се 24 сата дневно.

У 2017.год. предузето је 79 неодложних интервенција (9 за децу, 6 за младе, 43 за одрасле и 21 за старије). Неодложне интервенције су се углавном односиле на поступање у случајевима пријаве насиља у породици, занемаривања и запуштања мал деце, напуштања породице од стране маллица, присуствовање узимању изјава маллица од стране полицијских службеника, збрињавање старијих особа. Поступање је углавном обухватало дијагностиковање-хитну процену, измештање, збрињавање, посредовање код других институција, помоћ у остваривању одређених права. Број неодложних интервенција се из године у годину повећава.

## 3. СУПЕРВИЗИЈСКИ ПОСЛОВИ

«**супервизија**» је процес који обезбеђује да се применом стандарда реализују стручни задаци и активности из делатности центра за социјални рад кроз професионалну подршку и учење, а стручни радници на тај начин развијају знање, компетенцију и могућност да преузму одговорност за сопствену праксу а тиме и подигну ниво квалитета заштите корисника;

«**супервизор стручног рада**» је стручњак који координира, усмерава, подстиче и евакуира рад стручног радника-водитеља случаја, и у својим активностима обједињује административну, едукативно-развојну и подржавајућу функцију супервизије;

У овом извештајном периоду супервизор је реализовао следеће супервизијске послове:

- ✓ Број индивидуалних планова професионалног развоја водитеља случаја- 1
- ✓ Број извештаја о напретку водитеља случаја-1
- ✓ Број случајева у којима је рађена индивидуална супервизија- 10
- ✓ Број одржаних групних супервизијских састанака- 10
- ✓ Број случајева у којима је супервизор члан тима- 77
- ✓ Број случајева где је супервизор радио као водитељ случаја – 144
- ✓ Број случајева у којима је супервизор обављао специјализоване стручне послове - 2

Послове супервизије у овом извештајном периоду обављао је један радник на пословима социјалног рада који је истовремено и водитељ случаја.



## 5. УПРАВНО-ПРАВНИ ПОСЛОВИ

**Управни послови** обухватају примену управно процесних правила у вођењу поступка и доношењу одлука у управним стварима чије је решавање законом поверено центру за социјални рад.

У овом извештајном периоду у Центру за социјални рад Мало Црниће донето је 545 решења за различите врста права из социјалне заштите:

- ✓ 325 решења о признавању права (стална новчана помоћ- 44, једнократна помоћ 267, додатак за помоћ и негу другог лица 8, увећани додатак за помоћ и негу другог лица 6)
- ✓ 8 решења о одбијању захтева за признавање права ( стална новчана помоћ – 1, једнократна новчана помоћ- 3, додатак за помоћ и негу другог лица - 2, увећани додатак за помоћ и негу другог лица - 2)
- ✓ 40 закључак о даљем признавању права у поступку преиспитивања (стална новчана помоћ)
- ✓ 1 решење којим је престало право у поступку преиспитивања Као што се из наведеног прегледа види највећи број донетих решења односи се на једнократну помоћ – 267 (78,33%), што потврђује тенденцију сталног повећања обима посла на реализацији права из социјалне заштите у надлежности локалне самоуправе.

У овом извештајном периоду донето је 13 решења у примени мера породично- правне заштите корисника, ( старатељске заштите), 7 решења о смештају корисника , 7 решења о престанку права.

Што се тиче других правних послова у току 2017.год. издато је 96 уверења и 4 акта за покретање судских и других поступака за 4 корисника. У 65 случајева пружена је правна подршка и саветовање корисника, а у 60 случајева правник је учествовао у процени, планирању и реализацији мера.

## 6. НАЛАЗИ И МИШЉЕЊА

У 2017.год. достављено је 66 налаза и мишљења другим институцијама и организацијама, од чега 12 за децу, 10 за младе, 18 за одрасле и 26 за старије. Највећи број налаза и мишљења достављен је установама социјалне заштите, полицији, локалној самоуправи.

У погледу налаза и мишљења достављених по захтеву суда у поступцима који се односе на децу, у овом извештајном периоду суд је упутио укупно 44 захтева, и Центар је доставио 44 налаза и мишљења за 53 детета. Највећи број судских захтева односи се на захтев за вршење родитељског права- 37 ( 41,38%), регулисање личног односа детета и родитеља – 3 (46,55%) , лишења 4 налаза и мишљења за 8 –оро деце.

## 4.2. ОБЕЗБЕЂИВАЊЕ ЛОКАЛНИХ УСЛУГА

### ▪ *Дневне услуге у заједници*

У општини Мало Црниће у 2017.год. нису организоване услуге дневног боравка. Помоћ у кући старијим лицима се спроводила по расписаном позиву за лиценцираним пружаоцем услуге и услугу је пружала НВО Асоцијација за развој општине Жагубица којом је било обухваћено 30 корисника. Услуга је финансирана из трансфера пренетих Општини Мало Црниће.

У општини Мало Црниће не постоји свратиште за децу, одрасле и старије, нити прихватилиште или прихватна станица, за обезбеђивање краткотрајног смештаја и изнајмавање одрживих решења за трајније збрињавање. Уколико постоји потреба за ургентним смештајем деце и омладине, он се обезбеђује у едукованој хранитељској породици, а за одрасла лица ургентни смештај обезбеђујемо у другој породици. Ургентни смештај жртава породичног насиља се обезбеђује у склоништима за прихват жртава насиља, такође на територији других општина и градова.

Изражени проблем је збрињавање психијатријских корисника и лица која имају потребу за тренутним збрињавањем, до проналажења адекватног смештаја или преузимање од стране сродника, обзиром да не постоји прихватилиште или прихватна станица на територији округа. Њихово збрињавање је у домену сналажења стручних радника или зависи од ауторитета самих радника и добре воље сарадника.

### ▪ *Услуге подршке за самосталан живот и саветодавно-терапијске услуге*

У општини Мало Црниће нису организоване саветодавно-терапијске услуге, већ се потребе корисника за овом врстом услуга обезбеђују упућивањем код пружаоца услуга на територији других општина и градова. Такође, не постоје ни развијене услуге подршке за самосталан живот у заједници.

## • САРАДЊА СА ДРУГИМ ИНСТИТУЦИЈАМА

У обављању своје делатности Центар за социјални рад сарађује са свим релевантним установама, организацијама и удружењима у локалној заједници, као и у Републици.

У 2017.год. остварена је задовољавајућа сарадња са Полицијском станицом Мало Црниће и Домом здравља у Малом Црнићу и подручним амбулантама, нарочито у ситуацијама пружања неодложних интервенција ради заштите и осигурања безбедности корисника, као и насиља у породици и партнерским односима у складу са Законом о спречавању насиља у породици. Такође је добра сарадња остварена и са правосудним органима, тужилаштвом, школама, предшколском установом, месним заједницама (постоје потписани протоколи о сарадњи).

У свом раду Центар је сарађивао са локалном самоуправом Мало Црниће нарочито у области остваривања права грађана која се финансирају из буџета општине.

Међутим, ова сарадња се огледала кроз обезбеђивање једнократних новчаних помоћи угроженим грађанима, остваривању права на бесплатну возњу, услуге интернатског смештаја итд.

Постоји потреба регионалног повезивања и пружања услуга на регионалном нивоу, које би са становишта локалне самоуправе биле сврсисходније, а центру за социјални рад неопходне. При томе имамо у виду отварање прихватилишта и ургентног збрињавања свих категорија становништва.

### • АНАЛИТИЧКО-ИСТРАЖИВАЧКИ РАД ЦЕНТРА

У 2017. год.у оквиру аналитичко-истраживачког рада обављени су следећи послови:

- 1 Сачињен је извештај о раду Центра за 2016.год.за потребе Министарства, локалне самоуправе и Завода за социјалну заштиту
- 2 Сачињен је Програм рада Центра за социјални рад за 2017.год.
- 3 Сачињен је Извештај о остваривању проширених права и облика социјалне заштите на територији општине Мало Црниће за 2016 годину.
- 4 Сачињен финансијски извештај за 2016.год. са финансијским планом за 2017.год., за потребе министарства и локалне самоуправе
- 5 Сачињен годишњи статистички извештај
- 6 Сачињени разни други извештаји за потребе републичких и општинских органа и организација, између осталих и периодични извештаји- информације о остваривању права из социјалне заштите грађана из надлежности локалне самоуправе

Директор,  
Дијана Мирковић, дипл. педагог