

**РЕПУБЛИКА СРБИЈА**

**ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД МАЛО ЦРНИЋЕ**

**НАРАТИВНИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД  
МАЛО ЦРНИЋЕ  
ЗА 2016. ГОДИНУ**

**Мало Црниће, фебруар 2017.године**

## ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

- ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД МАЛО ЦРНИЋЕ
- ОПШТИНА МАЛО ЦРНИЋЕ
- ГОДИНА ОСНИВАЊА-1987
- ДИРЕКТОР: ДИЈАНА МИРКОВИЋ, ДИПЛ. ПЕДАГОГ  
E-mail: malocrnice.csr@minrzs.gov.rs
  
- АДРЕСА И ПОШТАНСКИ БРОЈ: МАРШАЛА ТИТА 80, 12311 МАЛО ЦРНИЋЕ
- ТЕЛЕФОНИ: 012/ 280/125 , ФАКС 012/280-125

### 1. УВОДНИ ДЕО

- **ПРЕДМЕТ ИЗВЕШТАЈА-** Подаци о раду у 2016.год. који обухватају податке о Центру као пружаоцу услуга, корисницима услуга и пословима Центра на остваривању права, примени мера и обезбеђивању услуга, уз интерпретацију, коментаре и критички осврт на постојеће стање, уочене тенденције, проблеме и тешкоће у реализацији заштите и пружању помоћи грађанима, иновацијама, недостајућим услугама и сл.
- **ОСНОВА ЗА ИЗРАДУ ИЗВЕШТАЈА-** подаци које је Центар обавезан да попуни према обрасцу који је доставио Републички завод за социјалну заштиту и други извори података и информација: званични статистички подаци, подаци добијени из истраживачких пројеката, службених извештаја, евиденција и сл.
- **КОМЕ ЈЕ НАМЕЊЕН ИЗВЕШТАЈ** – Извештај ће разматрати Управни одбор Центра за социјални рад Мало Црниће, СО Мало Црниће , Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Републички завод за социјалну заштиту.

## • ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Решењем Окружног привредног суда у Пожаревцу из 1987 године основан је Центар за социјални рад Мало Црниће, а од 22.08.1992 године оснивач Центра за социјални рад Мало Црниће је општина Мало Црниће.

Највећи број активности Центар за социјални рад је у 2016.год. остваривао сагласно одредбама:

1. Закона о социјалној заштити (у примени од 12.04.2011.)
2. Породичног закона
3. Закона о општем управном поступку
4. Закона о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично-правној заштити малолетних лица
5. Закона о прекршајима
6. Закона о финансијској подршци породици са децом
7. Одлуке о проширеним правима и облицима социјалне заштите грађана општине Мало Црниће
8. Другим законским и подзаконским актима

Центар обавља делатност, односно послове којима се обезбеђује остваривање права грађана, односно задовољавање њихових потреба утврђених законом у области социјалне заштите, породично-правне заштите и других делатности у складу са законом.

У спровођењу социјалне заштите и социјалног рада, Центар у складу са законом, врши следећа јавна овлашћења:

- процењује потребе и снаге корисника и ризике по њега и планира пружање услуга социјалне заштите;
- спроводи поступке и одлучује о правима на материјална давања и о коришћењу услуга социјалне заштите;
- предузима прописане мере, покреће и учествује у судским и другим поступцима;
- води прописане евиденције и стара се о чувању документације корисника;

Послове који се односе на права, односно услуге социјалне заштите о чијем се обезбеђивању стара јединица локалне самоуправе обављају се у складу са прописом који доноси надлежни орган јединице локалне самоуправе.

Поред наведених послова и задатака Центар обавља и стручне послове у спровођењу социјалне заштите, социјалног рада, породично-правне заштите и старатељства и то:

- открива и прати социјалне потребе грађана и проблеме у области социјалне заштите,
- предлаже и предузима мере у решавању социјалних потреба грађана и прати њихово извршење,
- организује и спроводи одговарајуће облике социјалне заштите и непосредно пружа услуге социјалне заштите и социјалног рада,
- развија и унапређује превентивне активности, које доприносе спречавању и сузбијању социјалних проблема,
- пружа дијагностичке услуге, спроводи одговарајући третман, саветодавно-терапијске услуге и стручну помоћ корисницима,
- подстиче, организује и координира професионални и добровољни хуманитарни рад у области социјалне заштите,
- води евиденцију и документацију о пруженим услугама и предузетим мерама у оквиру своје делатности,
- учествује у пословима планирања и развоја социјалне заштите у јединици локалне самоуправе;
- обавља и друге послове утврђене Законом и другим прописима.

### **ОСНОВНА СОЦИО-ЕКОНОМСКА ОБЕЛЕЖЈА ОПШТИНЕ МАЛО ЦРНИЋЕ КОЈУ СВОЈОМ ДЕЛАТНОШЋУ ПОКРИВА ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД МАЛО ЦРНИЋЕ**

Општина Мало Црниће налази се у североисточном делу Србије, припада Браничевском округу и простире се на површини од 269 км<sup>2</sup> са 11422 становника, који живе у 19 насеља.

Општина има укупно 19 насеља сеоског типа. Седиште општине је у Малом Црнићу. У свим насељима постоје Месне заједнице које се старају о интересима својих грађана и месне канцеларије као службе општинске управе у којима грађани остварују своја права и интересе.

Укупан број сталног становништва општине је 11422 становника, а по резултатима пописа из 2011. године пописано је укупно 16790 лица, од чега је укупан број сталног становништва 11422 становника. Око 5000 лица налази се на привременом раду у иностранству, што значи да је број становника у периоду од 2002.год до 2011.год. опао за 2400 становника. Просечна старост је 45,7 година.

Општина Мало Црниће спада у демографски угрожено подручје јер је број становника смањен за више од 40% од 1971 до пописа из 2011 године. Узрок смањења броја становника је, пре свега, миграција становништва у земље западне Европе, као и

миграција становништва у веће градове, а директна последица те тенденције јесте негативни природни прираштај и старење становништва.

Општина Мало Црниће: упоредни број становништва по годинама

<b>1953</b>	<b>1961</b>	<b>1971</b>	<b>1981</b>	<b>1991</b>	<b>2002</b>	<b>2011</b>
24.808	24.347	23.169	21.953	19.940	18.758	16.422

Становништво према старости по попису из 2011 године

Деца узраста до 6 година	397
Деца и млади од 6-19 година	1728
Становништво старости од 20-55 година	4648
Становништво старости 55-75 година	3293
Становништво старости преко 75 година	1392
Пунолетно становништво	9585

У општини Мало Црниће око 31% становништва је преко 60 година старости, што је изнад просека Браничевског округа и Републике Србије и указује да Општина има озбиљан проблем са смањењем радно способног становништва и тренд повећавања старог издржаваног становништва, а што се уклапа у општу слику старења на подручју региона.

#### Запосленост:

У општини Мало Црниће 2006. године број запослених био је 1002 што је на укупно активно радно способно становништво мали број (око 16%). У 2011 години број запослених се незнатно повећао на 1017 што је само 1,5% у односу на 2006 годину. Константно мали број запослених у општини Мало Црниће је последица слабог пословања и непостојања развијених предузећа на територији општине. Примећујемо пораст процента запослених лица која самостално обављају делатност, приватних предузетника као и лица која они упошљавају.

У структури запослених лица на територији општине Мало Црниће ова категорија чини 42,7% укупне запослености.

Број запослених жена у процентима не заостаје пуно за републичким просеком и бележи константност од 45% у 2011 години.

Структура запослености по секторима у општини Мало Црниће одражава тренутну неразвијеност појединих сектора и њихово алармантно заостајање за републичким просеком. Највећи распон бележи прерађивачка индустрија са 0,2% у односу на републички просек у односу на 16,9%.

Према подацима Националне службе за запошљавање – филијала Пожаревац, укупан број незапослених лица на дан 31.11.2016 године износио је 497, а од тог броја 235 су лица женског пола.

Број пензионера у Општини Мало Црниће је 2157.

Просечна месечна зарада у Општини Мало Црниће према подацима Републичког завода за статистику за децембар 2016 у нето износу износила је 27.933 динара и налази се међу најнижим у Републици Србији.

Општина Мало Црниће је изразито аграрно подручје и као такво у регионалним оквирима има изузетно важну улогу у производњи хране. На територији општине евидентиран је изванредан број вишка радне снаге који нема услова за запошљавање у општини Мало Црниће, па се из тих разлога запошљава ван општине, у оближњим градовима или одлази на привремени рад у иностранство.

Образовна структура: без образовања – 249 (2,18%), непотпуно основно образовање – 2.750 (24,08%), основно образовање – 4.329 (37,90%), средње образовање – 2.258 (19,77%), више образовање – 168 (1,47%), високо образовање – 139 (1,22%).

Из приказаних резултата може се закључити да је образовна структура становништва општине Мало Црниће веома неповољна у односу на републички просек. У Општини је преко 2% становништва без образовања, а с друге стране има само 1% високо образованог становништва, што је знатно испод републичког просека.

Мрежу образовних установа на територији општине Мало Црниће чине 4 централне основне школе са истуреним одељењима које покривају читаву територију општине. На територији општине постоји и Установа за децу предшколског узраста која предшколским васпитањем и образовањем покрива сва насеља. За целодневни боравак деце постоји само једна васпитна група у насељу Мало Црниће.

Установе за стицање средњег, вишег и високог образовања не постоје на подручју општине, тако да се оно обавља у градским центрима, Пожаревац, Крагујевац, Београд...

Сви напред приказани подаци указују да је општина Мало Црниће подручје са одређеним проблемима који се могу дефинисати у следећем:

- изразито пољопривредно подручје,
- најнижа стопа запослености,
- низак ниво достигнутог образовања младих,
- демографски угрожено подручје,
- најнижи ниво инвестиција по становнику,
- неразвијен сектор малих и средњих предузећа

## 2. Д Е О:

### КАПАЦИТЕТИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

#### ЗАПОСЛЕНИ РАДНИЦИ

На основу Правилника о организацији, нормативима и стандардима рада центара за социјални рад ( „ Сл. Гласник РС,, 59/08 од 11.6.2008. г) Центар за социјални рад Мало Црниће организован је као једна унутрашња организациона јединица, у којој се обављају послови непосредне заштите корисника, који обухватају послове социјалног рада, које обављају супервизор и водитељи случаја и управно-правне послове које обавља правник. Поред послова на непосредној заштити корисника у Центру се обављају и финансијско-рачуноводствени, административни и технички послови.

У Центру за социјални рад Мало Црниће на дан 31.12.2016.год. запослено је 6 радника на неодређено време на пословима јавних овлашћења који се финансирају из буџета Републике. Недостаје један стручни радник за кога није добијена сагласност Министарства за упошљавање, иако је Решењем Министарства за овај центар предвиђено 7 радника.

Директор Центра је по струци педагог.

Послове социјалног рада-водитеља случаја обавља један социјални радник, а послове супервизије психолог и то пола послова супервизије, док је другом половином задужен као водитељ случаја. Очигледан је недостатак стручног радника који би био водитељ случаја да би се могли испоштовати стандарди стручног рада, а послови обављали правовремено и квалитетно. Управно-правне послове обавља један правник, док финансијско-рачуноводствене, административне и техничке послове обављају два извршиоца одговарајуће стручности.

#### УСЛОВИ РАДА

Центар за социјални рад Мало Црниће користи простор од 110 м2 у делу зграде која је дата Центру на коришћење по општинској одлуци. Током 2011 године извршена је адаптација простора, такође је пословни простор проширен, тако да сваки стручни радник има засебну просторију опремљену потребним намештајем и рачунарском опремом. У оквиру Центра постоји текућа вода, мокри чвор, а парно грејање је прикључено на мрежу општине. Комуникација са корисницима и осталим грађанима је обезбеђена. Крајем 2011.год. обезбеђена је нова телефонска централа те сада све канцеларије поседују фиксну телефонску линију. Центар за социјални рад поседује 6 рачунара, ( сви су прикључени на интернет) 6 штампача, факс и један копирапарат. У току 2011.год. преко надлежног Министарства су добијена 3 рачунара са пратећом опремом ( штампачима и скенерима) у

оквиру ДИЛС пројекта – пројекта израде локалне рачунарске мреже, инсталација је завршена, повезани на интернет и умережени. У 2014 години је посредством Министарства набављена рачунарска опрема и то: 4 рачунара, 4 скенера и 6 штампача, а у 2015 години 4 лап топ рачунара. Центар је, такође, опремљен новим канцеларијским намештајем, тако да у потпуности испуњава све услове у погледу простора и опреме за квалитетно обављање делатности.

Просторије Центра су приступачне и прилагођене за приступ особама са инвалидитетом. Центар поседује једно путничко возило марка „Застава 10“ производња 2007 године.

### **ОБУКА И УСАВРШАВАЊЕ РАДНИКА**

У току 2016.год. стручни радници су похађали програме едукације акредитоване у систему социјалне заштите и присуствовали су семинарима, саветовањима, дебатама, инструктажама... а супервизор је током 2016 године био обухваћен обуком супервизијске подршке малим центрима у којима је супервизор и водитељ случаја, а који је спроводио Завод за социјалну заштиту.

Сви стручни радници поседују одговарајуће лиценце и чланови су Коморе социјалне заштите.

## **3. Д Е О**

### **КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД**

#### **УКУПАН БРОЈ КОРИСНИКА ПРЕМА СТАРОСНИМ ГРУПАМА НА АКТИВНОЈ ЕВИДЕНЦИЈИ ЦСР**

Током 2016.год. Центар за социјални рад је евидентирао укупно 951 корисника социјалне и породично-правне заштите, што је за 90 корисника мање у односу на 2015 годину. У структури корисника најзаступљенија је категорија одраслих лица са 387 корисника (40,69%), затим категорија остарелих корисника - 282 корисника (29,65%), деце - 224 корисника (23,55%) и категорија младих која броји 58 корисника (6,09%).

Према родној припадности мушких корисника је 475 (49,94%), а женских 476 (50,05%).

На дан 31.12.2016.год. на активној евиденцији Центра укупно је 760 корисника (382 мушких, 378 женских) и то: деце 182, младих 50, одраслих 288 и 240 старијих корисника. У односу на укупан број становника услугама Центра за социјални рад је обухваћено 8,30% становника општине.

Анализирајући приказане резултате уочава се повећање броја радно способног становништва на евиденцији Центра, тј. број одраслих корисника је назаступљенији (што је забрињавајући податак), а који, са друге стране говори о проблемима са којима се ова категорија сусреће, и то, пре свега, у социјалној заштити.



Код остваривања права на новчану социјалну помоћ и једнократне новчане помоћи категорија одраслих корисника је најбројнија

## **СОЦИО-АНАМНЕСТИЧКИ ПОКАЗАТЕЉИ КОРИСНИКА ПО УЗРАСНИМ ГРУПАМА**

Као што је већ речено општина Мало Црниће је сеоско подручје, дакле нема ниједне градске месне заједнице, па сходно томе сви корисници Центра живе у сеоским месним заједницама.

У односу на ниво образовања ситуација је следећа: највећи број корисника старијих од 15 година је са основном школом, - 288 односно (39,61% ), потом са средњом школом, 187 корисника или 25,72 %, док је најмање са вишом и високим образовањем, свега 10 евидентираних корисника. За 35 оро корисника нема података.

## **ФЛУКТУАЦИЈА КОРИСНИКА ЦСР**

На почетку године евидентирано је 557 предмета пренетих из 2015.год., а у току године реализован је рад са још 394 корисника (новоевидентирани 357 и реактивираних). Одлагањем у пасиву 170 предмета на евиденцији Центра у току 2016 године налази се укупно 951 корисник.

## **СТАРΟΣНЕ ГРУПЕ КОРИСНИКА ПРЕМА ОСТВАРЕНИМ ПРАВИМА, ПРИМЕЊЕНИМ МЕРАМА И ПРУЖЕНИМ УСЛУГАМА У ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД**

- **ДЕЦА**

У току 2016.год. на активној евиденцији ЦСР налазило се 224 деце , од којих 107 ( 47,77%) мушких и 117 (52,23 %) женских. У популацији деце најбројнија је узрасна група од 6-14 година- 92 детета, затим група 15-17 год.- 66-оро деце, док је најмање евидентирано деце старости од 0-2 године,само 22 детета. У 2016 години наставиће се са радом са укупно 203 детета колико их је на активној евиденцији Центра било на дан 31.12.2016 године. Према корисничким групама најбројнија су социо-материјално угрожена деца- 123 детета, деца чији се родитељи споре око вршења родитељског права- 36, затим следи категорија деце под старатељством -25 оро, док су у опадању деца са проблемима у понашању. Најбројнија су деца основношколског узраста (62), а потом следе средњошколци (35) деце.

У току 2016.год. није донета ниједна мера надзора над вршењем родитељског права (формално-правно), али се врши стално праћење деце и породица у којима су деца занемарена или у ризику од занемаривања, те се благовремено предузимају све мере на

заштити ове категорије деце У овом извештајном периоду старатељском заштитом обухваћено је 25 малолетних корисника. У 4 случајева дужност старатеља врши сродник, а у 12 случаја дужност старатеља врши орган старатељства непосредно, док код остале деце под старатељством старатељ је хранитељица (9).

Према разлогу примене мере старатељске заштите, код 4 оро новоевидентиране деце, разлог стављања под старатељство је неадекватно родитељско старање.

У овом извештајном периоду од стране домаћих усвојитеља усвојено је једно дете. Од укупног броја евидентиране деце 21 дете се налази на хранитељству, четворо деце је збринато хранитељством у току 2016 године, а током године хранитељство је престало за 7 оро деце. На крају 2016 године на хранитељству се налазило 14-оро деце. На смештају у установама социјалне заштите нема деце. Код једног детета је дошло до престанка хранитељства завршетком школовања и осамостаљивања, а 5-оро је враћено у природну породицу. У извештајном периоду није било деце која су мењала врсту смештаја, нити је било деце до 3 год. старости на смештају у установама социјалне заштите.

На евиденцији Центра за социјални рад налазе се четири (4) породице које поседују подобност за бављање хранитељством, и све имају децу на смештају. Од укупног броја деце на смештају четворо деце је на смештају у хранитељским породицама на подручју општине Мало Црниће, док су остала деца на хранитељству у другим општинама.

#### • МЛАДИ, ОДРАСЛИ И СТАРИЈИ КОРИСНИЦИ

У току 2016.год. евидентирано је 727 пунолетних корисника, од којих је 58 (7,97%) младих (18-25 год.), 387 (53,23 %) одраслих корисника (26-64) и 282 (38,78,%) старијих корисника (65 и више година).

У категорији пунолетних корисника незапослених је 196 или 26,96 %, запослених је такође 196 или 26,96 %. Евидентирано је 172 пензионера. За 33 корисника не поседујемо податке.

У категорији пунолетних корисника у погледу образовног статуса подаци су следећи: без основне школе је укупно 207 корисника, што износи 28,47% укупног броја корисника, са завршеном основном школом је 288 или 39,61 % , са завршеном средњом школом је 187 или 25,72% корисника, са завршеном вишом и високом је 10 корисника или 1,37% корисника, док за 35 корисника немамо података. У категорији одраслих корисника у извештајном периоду се налазило под старатељством 26 корисника, а на смештају у одговарајућим установама социјалне заштите 11 , а у складу са стварним потребама корисника. Такође треба истаћи да у популацији одраслих и остарелих корисника велики број је социјално-материјално угрожених који су остваривали право на новчану социјалну помоћ или на једнократне новчане помоћи. Велики је број корисника који су у систем социјалне заштите ушли као инвалидна и хронично оболела лица која не могу да функционишу без туђе помоћи и неге.

Према месту пребивалишта сви корисници Центра живе на сеоском подручју.

У овом извештајном периоду ни за једног пунолетног корисника није продужено родитељско право.

На евиденцији Центра налази се 26 пунолетних корисника који су потпуно лишени пословне способности (1 млади, 17 одраслих и 8 старијих) и 6 корисника из категорије одраслих и старијих који су делимично лишени пословне способности. Код свих одраслих корисника разлог лишавања пословне способности јесу сметње у психо-физичком развоју, а код старијих корисника разлог је болест.

У овом извештајном периоду 11 пунолетних корисника налазило се на смештају ван своје примарне породице, а 12 корисника на смештају код сродника старатеља без накнаде, док су се два корисника налазила на смештају у здравственим установама (психијатријским установама).

- **ПОСЕБНО ОСЕТЉИВЕ ГРУПЕ КОРИСНИКА**

- ***ДЕЦА СА ПРОБЛЕМИМА У ПОНАШАЊУ***

У 2016 год. евидентирано је 17-оро деце са проблемима у понашању:

- 15 деце са асоцијалним понашањем и то:

- 2 деце узраста 6-14 год. ( мушких )

- 15 узраста 15-17 год. ( мушких, )

У овом извештајном периоду суд није изрекао ниједну васпитну меру посебне обавезе за децу, нити васпитног налога. Васпитна мера - Појачан надзор родитеља је изречена двојци ( 2 ) малолетника, док се на евиденцији Центра у 2016 години није било малолетника са васпитном мером Појачаног надзора органа старатељства. Укор је изречен седморици (7) малолетника.

- ***ЖРТВЕ НАСИЉА***

Према подацима интерног тима ЦСР у 2016 год. евидентирано је 82 случаја породичног и партнерског насиља, од тога 5-оро деце, 6-оро младих, 36 одраслих и 35 старијих лица. Најприсутније је физичко и психичко насиље. Није изречена ниједна мера заштите од насиља у породици. Према подацима интерног тима број починилица насиља је подједнак међу особама оба пола, а брачни или ванбрачни партнери су најчешће починиоци породичног насиља.

Седамдесет и девет пријава насиља у породици дошло су од стране полиције, а 5 пријава од јавних институција, орган старатељства по службеној дужности је поднео 3 пријаве, 4 жртве су биле саме подносиоци пријаве, а бележимо и једну анонимну пријаву.

Број пријава за насиље у породици се из године у годину повећава и представља озбиљну проблематику која изискује тимски рад и правовремено ангаживање, што у условима недостајућег стручног радника представља велики проблем.

У 2016 години вршњачко насиље је евидентирано у два случаја.

❖ **МАТЕРИЈАЛНА ПОДРШКА ФИНАНСИРАНА ИЗ БУЏЕТА РЕПУБЛИКЕ**

У односу на 2015 годину у 2016 години дошло је до повећања броја породица корисника новчаних социјалних помоћи, што се може повезати са економском кризом и порастом броја незапослених. Нова законска решења су омогућила већи обухват и већа новчана давања за вишечлана домаћинства и домаћинства у којима су сви чланови неспособни за рад.

Највећи број породица евидентиран је у последњем кварталу 2016.год. Повећање броја корисника овог права у зимском периоду последица је смањене могућности радно способног становништва да се у овом периоду радно ангажује на сезонским и повременим пословима.

Структура корисника права на новчану социјалну помоћ је следећа:

На дан 31.12.2016 године на активној евиденцији Центра се налазило 75 породица које су остваривале право на новчану социјалну помоћ.

Укупан број корисника, чланова породице новчане социјалне помоћи износио је 152.

У току 2016 на евиденцији Центра се налазило 257 корисника материјалних давања из Буџета Републике и јединице локалне самоуправе, од тога:

деце – 56 корисника НСП и једнократних новчаних помоћи

млади – 17

одрасли – 244

старијих - 53

Једнократних новчаних помоћи од стране Министарства за посебно угрожене кориснике у току 2016 године није било.

❖ **МАТЕРИЈАЛНА ПОДРШКА ФИНАНСИРАНА ИЗ БУЏЕТА ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ**

Законом о социјалној заштити ( у примени од 12.04.2011 „Сл.гласник РС“ бр.24/11) предвиђено је да се из буџета локалне заједнице финансирају следећа права и услуге: помоћ у кући, дневни боравак, привремени смештај у прихватилиште или прихватну станицу, једнократна помоћ у новцу или у натури, опрема корисника за смештај у установу социјалне заштите или у другу породицу, као и други видови материјалне подршке у складу са материјалним могућностима локалне самоуправе.

Одлуком о проширеним правима и облицима социјалне заштите грађана општине Мало Црниће уређена су права у социјалној заштити грађана за чије се остваривање стара општина, као и услови и поступак за остваривање ових права, начин финансирања и обезбеђивања средстава.

Наведеном Одлуком предвиђене су једнократне помоћи за основне животне потребе које обухватају трошкове задовољавања егзистенцијалних потреба, трошкове лечења, трошкове сахране корисника права на социјалну новчану помоћ.

За задовољавање основних животних потреба исплаћено је укупно 257 једнократних

новчаних помоћи за основне животне потребе и 15 једнократних помоћи за трошкове укопа и погребне трошкове.

Једнократним помоћима је било обухваћено укупно 159 корисника и то:

Број корисника једнократних новчаних помоћи по категоријама:

- деце и млади – 3 корисника – укупно помоћи - 9
- одраслих – 121 корисника – укупно помоћи - 216
- остарелих - 35 корисника – укупно помоћи - 60

У току 2016 године Центар за социјални рад Мало Црниће у сарадњи са Општинском организацијом Црвеног крста, Удружењем пензионера и локалном самоуправом био је носилац активности на дистрибуцији пакета основних животних намирница и хигијенских пакета за социјално угрожене становнике општине Мало Црниће ( кориснике центра, угрожене пензионере и кориснике права на дечји додатак), а сама расподела се одвијала користећи ресурсе Црвеног крста, који је био задужен за непосредну расподелу пакета по већ утврђеним критеријумима.

#### ▪ ***ЖРТВЕ ТРГОВИНЕ ЉУДИМА***

У 2016.год. у Центру за социјални рад општине Мало Црниће није евидентирана ни једна жртва трговине људима

#### ▪ ***ОСОБЕ СА ИНВАЛИДИТЕТОМ***

У овом извештајном периоду евидентирано је 144 особа са инвалидитетом:

- деца- 14
- млади-8
- одрасли - 44
- старији- 78

Структура особа са инвалидитетом према врсти ивалитетета и старости је следећа:

- телесни- 48- (30,55)
- интелектуални- 30 ( 21,83 %)
- ментални – 25 (18,36%)
- сензорни-30 (21,83%)
- первазивни развојни поремећаји- 3 (2,10)
- вишеструко- 8 (5,55%)

Од укупног броја особа са инвалидитетом 63 (43,76 %) остварује право на додатак за туђу негу и помоћ и увећан додатак за помоћ и негу, а 4 деце је остаривало право на оспособљавање за рад ( школа за глувонеме са домом ученика).

Број одраслих и старијих инвалидних лица који се налазе на смештају у установама социјалне заштите, или су под старатљством, а живе код сродника су већ приказивани у табеларном делу извештаја.

Број корисника наведених права према припадности посебно осетљивим групама корисника (жртве насиља, трговине људима, страни држављани, бескућници, Роми, повратници, избеглице и друго) је један и односи се на припадника ромске заједнице.

▪ ***КОРИСНИЦИ ПРИПАДНИЦИ РОМСКЕ ЗАЈЕДНИЦЕ***

Број корисника социјалне и породично-правне заштите, припадника ромске етничке заједнице, актуелно није познат из већ раније поменутог разлога- програм евиденције није у могућности да прикаже ове податке, јер обележје етничке припадности није узимано у обзир при постојећем начину евидентирања корисника.

У току 2016 године покушано је да се добију прецизнији подаци о овој категорији корисника, но како не постоји програм, већ се подаци евидентирају ручно, бележењем, добијене резултате треба прихватити са извесном резервом у погледу веродостојности.

Проблем постоји и у погледу изјашњавања корисника, који се на ову тему не изјашњавају, или се изјашњавају најчешће када им то доприноси остваривању одређених права или погодности. Незванично их је на евиденцији Центра 60.

▪ ***БЕСКУЋНИЦИ***

У 2016.год. евидентирано су два бескућника, и то одрасла лица, која су користила одређене мере и услуге из социјалне заштите.

▪ ***ПОВРАТНИЦИ-РЕАДМИСИЈА, ИЗБЕГЛА И ИНТЕРНО РАСЕЉЕНА ЛИЦА МИГРАНТИ***

Корисници социјалне и породично-правне заштите, повратника – реадмисија у току протекле извештајне године нису евидентирани, а евидентирано је 5 избегла и интерно расељена лица корисника социјалне заштите.

Центар за социјални рад Мало Црниће се не налази на мигрантској рути, нити је у току 2016 године евидентирано присуство и пролазак миграната, тако да није било поступања и предузимања радњи везаних за заштиту миграната.

## **4. Д Е О**

### **ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА, ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА**

У 2016.год. Центар за социјални рад Мало Црниће информисао је 195 лице са укупно 220 активности, 75 лица је упућено на друге пружаоце услуга и издато је 83 уверења.

## • СТРУЧНИ ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

### 1. ПОСЛОВИ ПРОЦЕНЕ И ПЛАНИРАЊА

«**процена**» је систематски процес прикупљања података, препознавања и оцене проблема, потреба, снага и ризика, ситуације и укључених особа који се постепено развија како би се одредили циљеви рада са корисником, потребне услуге и мере;

У овом извештајном периоду, према корисницима услуга Центра за социјални рад реализовани су следећи стручни поступци процене:

- ✓ Почетна процена- 276 (деца 67, млади 21, одрасли 87, старији 74)
- ✓ Усмерена процена корисника – 125 (деца 48, млади 7, одрасли 34, старији 37)
- ✓ Процена опште подобности сродника за пружање породичног смештаја – 1
- ✓ Процена опште подобности усвојитеља – није било
- ✓ Процена опште подобности старатеља – 12
- ✓ Процена опште подобности хранитеља - 1

«**планирање**» је процес током којег се на основу информација које су добијене током процене, развија усмерен, систематичан и временски ограничен план у сарадњи са корисником и породицом и другим укљученим стручњацима, службама и особама;

У овом извештајном периоду активности Центра за социјални рад на сачињавању планова и реализацији поновних прегледа (евалуацији планова) су следеће:

- ✓ Број сачињених планова – 124 (за децу 40, за младе 17, за одрасле 18 и за старије 49)
- ✓ Број извршених евалуација планова услуга- 134 (за децу 69, за младе 16, за одрасле 17, за старије 32)

### 2. НЕОДЛОЖНЕ ИНТЕРВЕНЦИЈЕ

**Услуге неодложне интервенције** пружају се ради осигурања безбедности у ситуацијама које угрожавају живот, здравље и развој корисника и обезбеђују се 24 сата дневно.

У 2016. год. предузето је 52 неодложне интервенције ( 9 за децу, 1 за младе, 24 за одрасле и 18 за старије). Неодложне интервенције су се углавном односиле на поступање у случајевима пријаве насиља у породици, занемаривања и запуштања мал. деце, напуштања породице од стране мал. лица, присуствовање узимању изјава мал. лица од стране полицијских службеника, збрињавање старијих особа. Поступање је углавном обухватало дијагностиковање-хитну процену, измештање, збрињавање, посредовање код других институција, помоћ у остваривању одређених права.

### 3. СПЕЦИЈАЛИЗОВАНИ ПОСЛОВИ

У 6 случаја примењено је индивидуално саветовање, а у 8 случаја саветодавно усмеравање породице.

У овом извештајном периоду није било примене акредитованих програма према корисницима Центра за социјални рад.

### 4. СУПЕРВИЗИЈСКИ ПОСЛОВИ

«**супервизија**» је процес који обезбеђује да се применом стандарда реализују стручни задаци и активности из делатности центра за социјални рад кроз професионалну подршку и учење, а стручни радници на тај начин развијају знање, компетенцију и могућност да преузму одговорност за сопствену праксу а тиме и подигну ниво квалитета заштите корисника;

«**супервизор стручног рада**» је стручњак који координира, усмерава, подстиче и евакуира рад стручног радника-водитеља случаја, и у својим активностима обједињује административну, едукативно-развојну и подржавајућу функцију супервизије;

У овом извештајном периоду супервизор је реализовао следеће супервизијске послове:

- ✓ Број индивидуалних планова професионалног развоја водитеља случаја- 1
- ✓ Број извештаја о напретку водитеља случаја-1
- ✓ Број одржаних индивидуалних супервизијских састанака - 38
- ✓ Број одржаних групних супервизијских састанака- 0
- ✓ Број случајева у којима је супервизор члан тима- 122
- ✓ Број случајева где је супервизор радио као водитељ случаја – 125
- ✓ Број случајева у којима је супервизор обављао специјализоване стручне послове - 2

Послове супервизије у овом извештајном периоду обављао је један радник на пословима социјалног рада који је истовремено и водитељ случаја.

### 5. УПРАВНО-ПРАВНИ ПОСЛОВИ

**Управни послови** обухватају примену управно процесних правила у вођењу поступка и доношењу одлука у управним стварима чије је решавање законом поверено центру за социјални рад.

У овом извештајном периоду у Центру за социјални рад Мало Црниће донето је 617 решења за различите врста права из социјалне заштите:

- ✓ 317 решења о признавању права (стална новчана помоћ- 51, једнократна помоћ 261, додатак за помоћ и негу другог лица 6, увећани додатак за помоћ и негу другог лица 5)



- ✓ 9 решења о одбијању захтева за признавање права ( новчана социјална помоћ -1, додатак за помоћ и негу другог лица - 1, увећани додатак за помоћ и негу другог лица – 6, једнократна новчана помоћ – 1)
- ✓ 48 закључак о даљем признавању права у поступку преиспитивања (стална новчана помоћ)
- ✓ 17 решења којима је престало право у поступку преиспитивања Као што се из наведеног прегледа види највећи број донетих решења односи се на једнократну помоћ – 261, што потврђује тенденцију сталног повећања обима посла на реализацији права из социјалне заштите у надлежности локалне самоуправе.

У овом извештајном периоду донето је 15 решења у примени мера породично- правне заштите корисника, ( старатељске заштите). У току 2016.год. извршено је 25 преиспитивања старатељске заштите. У овом извештајном периоду било је 5 изјављених жалби на решења. Једна изјављена жалба је уважена од стране центра и решење је преиначено, 4 жалби је упућено другостепеном органу, а једна жалба је одбијена. У 3 предмета другостепени орган је одбио жалбу и потврдио решење центра .

Што се тиче других правних послова у току 2016.год. издато је 83 уверења и 4 акта за покретање судских и других поступака за 4 корисника. У 60 случајева пружена је правна подршка и саветовање корисника, а у 65 случајева правник је учествовао у процени, планирању и реализацији мера.

## 6. НАЛАЗИ И МИШЉЕЊА

У 2016.год. достављено је 26 налаза и мишљења другим институцијама и организацијама, од чега 4 за децу, 3 за младе, 10 за одрасле и 9 за старије. Највећи број налаза и мишљења достављен је установама социјалне заштите – 8.

У погледу налаза и мишљења достављених по захтеву суда у поступцима који се односе на децу, у овом извештајном периоду Центар је доставио 44 налаза и мишљења. Највећи број судских захтева односи се на захтев за вршење родитељског права- 29 , регулисање личног односа детета и родитеља – 8, 1 извршни поступак у регулисању виђења детета и родитеља, 2 поступка за лишавање родитељског права и 2 кривични поступка против родитеља због занемаривања и злостављања детета.

Укупан број деце обухваћен овим поступцима је 53, што представља смањење у односу на претходне године.

### • **ОБЕЗБЕЂИВАЊЕ ЛОКАЛНИХ УСЛУГА**

#### ▪ *Дневне услуге у заједници*

У општини Мало Црниће у 2016.год. нису организоване услуге дневног боравка.

Помоћ у кући старијим лицима се спроводила НВО која је испуњавала услове јавног позива који је расписала локална самоуправа и којим је било обухваћено 25 одраслих и остарелих корисника током 2016 године. У општини Мало Црниће не постоји свратиште за децу, одрасле и старије, нити прихватилиште или прихватна станица, за обезбеђивање краткотрајног смештаја и изналагање одрживих решења за трајније збрињавање. Уколико постоји потреба за ургентним смештајем деце и омладине, он се обезбеђује у едукованој хранитељској породици, а за одрасла лица ургентни смештај обезбеђујемо у другој породици. Ургентни смештај жртава породичног насиља се обезбеђује у склоништима за прихват жртава насиља, такође на територији других општина и градова.

Изражени проблем је збрињавање психијатријских корисника и лица која имају потребу за тренутним збрињавањем, до проналажења адекватног смештаја или преузимање од стране сродника, обзиром да не постоји прихватилиште или прихватна станица на територији округа. Њихово збрињавање је у домену сналагања стручних радника или зависи од ауторитета самих радника и добре воље сарадника.

- *Услуге подршке за самосталан живот и саветодавно-терапијске услуге*

У општини Мало Црниће нису организоване саветодавно-терапијске услуге, већ се потребе корисника за овом врстом услуга обезбеђују упућивањем код пружаоца услуга на територији других општина и градова. Такође, не постоје ни развијене услуге подршке за самосталан живот у заједници.

- **САРАДЊА СА ДРУГИМ ИНСТИТУЦИЈАМА**

У обављању своје делатности Центар за социјални рад сарађује са свим релевантним установама, организацијама и удружењима у локалној заједници, као и у Републици.

У 2016.год. остварена је значајна сарадња са Полицијском станицом Мало Црниће и Домом здравља у Малом Црнићу и подручним амбулантима, нарочито у ситуацијама пружања неодложних интервенција ради заштите и осигурања безбедности корисника. Такође је добра сарадња остварена и са месним заједницама на подручју општине. Сарадњу са правосудним органима, и тужилаштвом је током 2016 године побољшана, као и сарадња са школама, али оцењујемо да има места напретку сарадње, тим пре што постоје потписани протоколи и јасне процедуре у погледу поступања свих актера на локалном нивоу, чиме се омогућава успостављање јасније и ефикасније поделе надлежности, засноване на одговорности и улогама различитих система.

У свом раду Центар је сарађивао са локалном самоуправом Мало Црниће нарочито у области остваривања права грађана која се финансирају из буџета општине.

Међутим, ова сарадња се огледала кроз обезбеђивање једнократних новчаних помоћи угроженим грађанима, остваривању права на бесплатну возњу, услуге интернатског смештаја итд.

Потребу за увођењем недостајућих услуга на локалном нивоу, локална самоуправа није у потпуности препознала, па сем услуге помоћи у кући старијим лицима

других услуга на локалном нивоу нема. Као позитиван пример треба истаћи да је током 2016 године Општина конкурисала за изградњу зграде са 6 стамбених јединица за социјално становање у заштићеним условима, која би била намењена избеглицама које нису регулисале свој стамбени статус као и локалном становништву.

У погледу расподеле средстава које Општина добија на основу Уредбе о наменским трансферима, средствима се делом финансира пружање услуге помоћи у кући, а делом трошкови школовања деце основношколског узраста која су ометена у развоју.

#### • АНАЛИТИЧКО-ИСТРАЖИВАЧКИ РАД ЦЕНТРА

У 2016. год.у оквиру аналитичко-истраживачког рада обављени су следећи послови:

- 1 Сачињен је извештај о раду Центра за 2015.год.за потребе Министарства, локалне самоуправе и Завода за социјалну заштиту
- 2 Сачињен је Програм рада Центра за социјални рад за 2016.год.
- 3 Сачињен је Извештај о остваривању проширених права и облика социјалне заштите на територији општине Мало Црниће за 2015 годину.
- 4 Сачињен финансијски извештај за 2015.год. са финансијским планом за 2016.год., за потребе министарства и локалне самоуправе
- 5 Сачињен је годишњи статистички извештај
- 6 Сачињени су разни други извештаји за потребе републичких и општинских органа и организација, између осталих и периодични извештаји- информације о остваривању права из социјалне заштите грађана из надлежности локалне самоуправе

Директор,  
Дијана Мирковић, дипл. педагог